



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Положение

4.2 Мониторинг и измерение процессов и услуг

СМК-ПЛ-8.2-08

*Положение об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ*

**УТВЕРЖДАЮ**

**Ректор НИЯУ МИФИ**

  
В.И. Шевченко

«03» 04 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

*Положение об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ*

**СМК-ПЛ-8.2-08**

**Версия 2.0**

Дата введения: «03» 04 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**

**Представитель руководства  
по качеству, проректор**

  
Е.Б. Весна

«31» 03 2023 г.

Москва, 2023 г.



**Содержание документа**

<b>1. Общие положения.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Термины, обозначения и сокращения.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Цели оценки качества образования.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Организация и проведение внутренней оценки качества образования.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Виды мониторинга при проведении внутренней оценки качества образования.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Учет результатов внутренней оценки качества образования.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Порядок утверждения изменений в положение об организации и проведении независимой оценки качества образования в НИЯУ МИФИ.....</b>	<b>10</b>
<b>8. Ознакомление с положением об организации и проведении независимой оценки качества образования в НИЯУ МИФИ .....</b>	<b>11</b>
<b>9. Хранение и рассылка экземпляров положения об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ.....</b>	<b>11</b>
<b>10. Лист регистрации изменений.....</b>	<b>12</b>



## **1. Общие положения**

1.1. Положение об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (далее – НИЯУ МИФИ, университет) по основным образовательным программам среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений НИЯУ МИФИ и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение системы управления образовательным процессом в университете.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального Закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 № 2122 г. «Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";
- приказа Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- приказа Минпросвещения России от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего



профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– приказа Минобрнауки России от 03.09.2020 №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

– приказа Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– приказа Минобрнауки России от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– приказа Минпросвещения России от 29.11.2021 № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации»;

– методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– образовательных стандартов, установленных НИЯУ МИФИ самостоятельно, федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и среднего профессионального образования;

– Устава НИЯУ МИФИ;

– локальных нормативных актов университета.

1.4. Положение является обязательным для применения всеми структурными подразделениями НИЯУ МИФИ, участвующими в организации образовательного процесса и реализации образовательных программ.

1.5. Порядок организации и проведения внутренней оценки качества образования в обособленных структурных подразделениях (филиалах) НИЯУ МИФИ может регулироваться отдельными локальными нормативными актами филиалов, не противоречащими требованиям настоящего Положения.

## **2. Термины, обозначения и сокращения**

**НИЯУ МИФИ, университет** – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

**ВОКО** – внутренняя оценка качества образования;

**ОС НИЯУ МИФИ** - образовательные стандарты высшего образования, установленные НИЯУ МИФИ самостоятельно;



**ФГОС ВО/СПО** - федеральные государственные образовательный стандарты высшего образования/среднего профессионального образования;

**ППС** — профессорско-преподавательский состав;

**ОП** - образовательная программа

**ГИА (ИА)** – государственная итоговая аттестация (итоговая аттестация);

**ФОС** – фонд оценочных средств

### 3. Цели оценки качества образования

Оценка качества образования – оценочная процедура, включающая в себя внешнюю независимую и внутреннюю оценку качества образования (ВОКО), направленная на получение сведений об образовательной деятельности НИЯУ МИФИ, качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации ОП НИЯУ МИФИ, улучшения информированности потребителей о качестве работы университета.

При проведении внешней независимой оценки качества образования к оценочным мероприятиям привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования.

ВОКО проводится, как правило, с привлечением преимущественно внутренних ресурсов НИЯУ МИФИ и осуществляется университетом непрерывно для более оперативного учета в его деятельности.

#### 3.1. Основными целями проведения ВОКО являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП, реализуемых в НИЯУ МИФИ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации ППС НИЯУ МИФИ, участвующих в реализации ОП;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОП;
- усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие возможным коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.2. В основу внутренней и внешней независимой оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;



- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- использование источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления, сопоставимости системы показателей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в университете.

#### **4. Организация и проведение внутренней оценки качества образования**

Мероприятия по реализации ВОКО организуются и проводятся в соответствии с локальными нормативными актами университета.

При проведении ВОКО могут быть использованы следующие виды проверок (виды мониторинга) в зависимости от целей проверки (мониторинга):

- оперативные - предполагают работу со структурными подразделениями университета, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности;
- тематические - осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;
- комплексные – предполагают одновременный анализ и оценку работы структурного подразделения НИЯУ МИФИ по нескольким направлениям деятельности;
- самообследование - проводится ежегодно структурными подразделениями университета по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета (раздела отчета).

В зависимости от объема проверяемых вопросов и поставленных задач проводятся выборочные или сплошные проверки:

- выборочные проверки предусматривают изучение отдельных вопросов в рамках проверки одного или нескольких направлений деятельности структурного подразделения;
- сплошные проверки предусматривают проверку всех документов и всей совокупности действий, относящихся к определенному направлению деятельности (направлениям деятельности) структурного подразделения НИЯУ МИФИ.

#### **5. Виды мониторинга при проведении внутренней оценки качества образования**

Мероприятия, проводимые в университете в рамках ВОКО, включают в себя мониторинги (проверки):

- качества подготовки обучающихся НИЯУ МИФИ;
- качества образовательных программ, реализуемых в НИЯУ МИФИ;
- качества работы ППС НИЯУ МИФИ;
- качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса;
- качества воспитательной работы.



5.1. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся НИЯУ МИФИ осуществляется в рамках:

- анализа уровня академической подготовленности абитуриентов по результатам приема на образовательные программы университета;
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) и практикам;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

5.2. Внутренняя оценка качества ОП НИЯУ МИФИ осуществляется в рамках:

- анализа соответствия ОП требованиям ОС НИЯУ МИФИ (ФГОС ВО/СПО) и профессиональных стандартов, локальным нормативным актам университета, регламентирующим образовательный процесс;
- проверки наличия внешней рецензии на ОП и согласования реализуемой ОП с работодателем;
- проверки наличия и качества разработки основных документов ОП (учебный план, календарный учебный график, характеристика ОП (компетентностная модель выпускника), рабочие программы дисциплин (модулей), программы практик и ГИА);
- проверки наличия сопоставления результатов освоения ОП и индикаторов их достижения с результатами обучения по дисциплинам (модулям), практикам;
- проверки наличия методических указаний по дисциплинам (модулям), практикам, ГИА разработанных ППС университета;
- анализа качества подготовки документов по практикам;
- проверки наличия и качества разработки ФОС, возможности определения с их помощью уровня сформированности компетенций;
- анализа качества выпуска по ОП, в том числе качества разработки методического обеспечения государственной итоговой аттестации, степени актуальности тематики выпускных квалификационных работ, соответствия тематики заявленным в ОП видам деятельности и/или типам задач профессиональной деятельности;
- анализа соответствия состава ППС, обеспечивающего реализацию ОП, требованиям ОС НИЯУ МИФИ (ФГОС ВО/СПО), лицензионным и аккредитационным показателям;
- проверки наличия документов и материалов, подтверждающих самостоятельную научно-исследовательскую деятельность научного руководителя аспирантов и руководителя научным содержанием программы магистратуры, соответствующую направленности (профилю) подготовки;
- оценки уровня трудоустройства выпускников по ОП.

5.3. Внутренняя оценка качества работы ППС НИЯУ МИФИ осуществляется в рамках:

- процедуры оценки качества работы ППС в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практик, НИРС;
- мониторинга уровня квалификации ППС.



5.3.1. Мониторинг качества преподавания дисциплин осуществляется в рамках контрольных посещений занятий со стороны руководителей структурных подразделений НИЯУ МИФИ, руководителей образовательной программы, представителей специальных комиссий на уровне структурного подразделения и университета, представителей Методического совета НИЯУ МИФИ и других работников, наделенных соответствующими полномочиями.

Организация посещений носит плановый характер, связанный с реализацией коррективных мероприятий, в том числе по результатам и/или перед аттестацией ППС.

В рамках мониторинга качества преподавания дисциплин может проводиться оценка качества рабочих программ дисциплин и учебно-методических материалов к ним.

Оценка качества проведения учебного занятия осуществляется по следующим критериям:

- соответствие содержания учебного занятия тематическому плану, заявленному в рабочей программе дисциплине;
- наличие методических указаний по выполнению предлагаемых заданий;
- соответствие форм и методов обучения содержанию изучаемого материала;
- качество организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине;
- обоснованность использования технических средств обучения и наглядность раздаточных материалов;
- проведение инструктажа обучающихся по технике безопасности (для лабораторных работ);
- соблюдение техники безопасности в ходе выполнения лабораторной работы (для лабораторных работ);
- оснащённость учебной аудитории оборудованием, необходимым для проведения занятия;
- уровень теоретической и практической подготовленности обучающихся для проведения заявленного практического занятия/лабораторной работы;
- степень взаимодействия преподавателя и обучающихся в обсуждении заявленных вопросов, наличие обратной связи со студенческой аудиторией;
- наличие индивидуального подхода в обучении;
- прозрачность оценки результатов выполнения учебных заданий.

5.3.2. Мониторинг уровня квалификации профессорско-преподавательского состава предполагает оценку соответствия занимаемой должности, определения прогресса и перспективы профессионального развития преподавателя, и выявление проблемных аспектов его профессиональной деятельности.

Оценка соответствия занимаемой должности и профессиональных достижений педагогических работников из числа ППС университета проводится при проведении конкурсных процедур на замещение должностей педагогических работников, относящихся к ППС, при определении рейтинга ППС, в иных случаях по решению руководства университета.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

Оценка профессиональных достижений ППС проводится по следующим критериям:

- наличие ученой степени и ученого звания;
- наличие учебников, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, указаний, учебно-методических комплексов дисциплин;
- наличие электронных учебников, обучающих программ, курсовых кейсов, электронных





курсов лекций, презентаций учебных курсов, видеокурсов;

- наличие научных статей, монографий, патентов на изобретения;
- наличие публикаций в российских и зарубежных рейтинговых изданиях;
- участие в работе диссертационных советов и оппонировании диссертационных исследований;
- результативность участия в финансируемых научных проектах;
- наличие удостоверений о повышении квалификации;
- наличие дипломов о профессиональной переподготовке;
- участие в программах академической мобильности;
- академическая успеваемость обучающихся по дисциплинам преподавателя;
- результативность руководства аспирантами;
- наличие научных публикаций, выполненных обучающимися под руководством преподавателя;
- степень удовлетворённости обучающихся качеством преподавания учебных дисциплин (по результатам социологического опроса);
- методический уровень проведения преподавателями учебных занятий.

5.4 Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках:

- мониторинга условий организации образовательного процесса, таких как доступность образования, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, условий комфортности получения образования, материально-техническое обеспечения образовательного процесса, организация питания;
- мониторинга наличия программно-информационного обеспечения, доступа в Интернет, эффективности его использования в образовательном процессе;
- мониторинга оснащённости аудиторий, лабораторий современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- мониторинга обеспеченности образовательного процесса методической, научной и учебной литературой.

5.5. Мониторинг удовлетворённости качеством образования участников образовательного процесса осуществляется в рамках социологических опросов обучающихся, преподавателей, работодателей, представителей баз практик.

5.5.1. Социологические опросы обучающихся направлены на выявление мнения обучающихся о различных сторонах образовательной деятельности:

- показатель удовлетворённости качеством преподавания;
- показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе условиями для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворённости организацией учебного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

5.5.2. Социологические опросы преподавателей направлены на выявление их мнения об эффективности применяемых образовательных технологий, на основе анализа которого могут сформулированы рекомендации по совершенствованию управления образовательным процессом:

- показатель удовлетворённости системой информирования;



- показатель удовлетворённости условиями работы;
- показатель удовлетворённости возможностями профессионального развития.

5.5.3. Социологические опросы работодателей и представителей баз практик направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки практикантов и выпускников:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;
- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;
- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с НИЯУ МИФИ.

5.6. Оценка качества воспитательной работы осуществляется в рамках:

- мониторинга степени вовлеченности в воспитательный процесс ППС университета и законных представителей несовершеннолетних обучающихся;
- мониторинга качества планирования воспитательной работы;
- анализа охвата обучающихся внеучебной деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- мониторинга удовлетворенности обучающихся и законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом.

## **6. Учет результатов внутренней оценки качества образования**

6.1. По результатам проведения мероприятий ВОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства НИЯУ МИФИ при участии руководителей подразделений университета, участвующими в организации образовательного процесса и реализации образовательных программ.

6.2. На основе проведенного анализа формируются справочно-аналитические материалы, разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных несоответствий и рекомендации по улучшению, определяются ответственные, устанавливаются сроки исполнения и принимаются соответствующие управленческие решения.

6.3. План мероприятий может быть размещен в открытом доступе на официальном сайте университета для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

6.4. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет курирующему проректору (руководителю/заместителю руководителя филиала НИЯУ МИФИ).

## **7. Порядок утверждения изменений в положение об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ**

7.1. Внесение изменений в положение вносятся в установленном порядке и утверждаются приказом ректора.



**8. Ознакомление с положением об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ**

8.1. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с настоящим положением в учебном департаменте, учебных отделениях институтов, деканатах или кафедрах, а также сайте НИЯУ МИФИ

**9. Хранение и рассылка экземпляров положения об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ**

9.1. Контрольный экземпляр настоящего положения хранится в управлении качеством образования учебного департамента.

Электронная копия настоящего положения находится на сайте университета.

